

Paradigm model of empowering primary school teachers to improve learning processes through Shad messenger

Faranak Sharafi

Farhad Shafi poor Motlagh shafiepour@iaumahallat.ac.ir

Abstract:

The purpose of the present research; The paradigmatic model of empowering primary school teachers to improve learning processes through the messenger Shad. This research was applied in terms of purpose and qualitative in terms of method-data theory. The scope of the research includes all education teachers in Khorramabad city. It was ۱۵۰۰ (۱۴۰۰-۱۴۰۱). The theoretical sampling method was continued until the saturation point up to ۲۱ people. The research tool included an unstructured interview. Open coding, axial coding and selective coding were used for data analysis. In general, the results of the research showed that the causal conditions of empowering teachers to improve learning processes through the Shad messenger based on causal conditions including ۷ selective codes of familiarization with the learning cycle in the reverse education model; familiarization with the design of computer games; involving users in learning processes; familiarization with educational tools and technology; familiarization with how to produce content; Familiarity with electronic learning methods has been familiarization with electronic learning tools. The background conditions of empowerment include two selective codes of the psychological field; The context of the development of electronic educational activities, strategic conditions including three selection codes for ranking teachers based on having electronic teaching-learning activities; ranking teachers based on the production of electronic learning content; ranking teachers based on the use of electronic learning tools; The conditions of the intervention conditions include three selective codes of traditional teaching habit; lack of motivation to teach electronically; Weakness of the available facilities; and the consequences of empowering teachers including three optional codes of traditional teaching habits; lack of motivation to teach electronically; The weakness of the available facilities, and the consequences of empowering the teachers of the schools including two selective codes to improve the quality of learning; And the acceptance rate has been improved

Keywords: Empowerment, teachers, primary schools, learning processes, Shad messenger, foundational data theory

مدل پارادیمی توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد

فرانک شرفی^۱

فرهاد شفیع پور مطلق^۲

صص ۱۷ - ۱

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۴/۱ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۵/۱

چکیده

هدف تحقیق حاضر؛ مدل پارادیمی توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد بوده است. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از لحاظ روش، کیفی- نظریه داده بنیاد بوده است. محیط تحقیق شامل کلیه معلمان آموزش و پرورش شهر خرم آباد به تعداد ۱۵۰۰ (۱۴۰۰-۱۴۰۱) بوده است. شیوه نمونه گیری به روش نظری تا حد اشباع تا ۲۱ نفر تداوم یافت. ابزار تحقیق شامل مصاحبه غیرساختار یافته بوده است. برای تحلیل داده های روش کد گذاری باز، کد گذاری محوری و کد گذاری انتخابی استفاده شد. بطور کلی نتایج تحقیق نشان داد، شرایط علی توانمندسازی معلمان به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد مبتنی بر شرایط علی مشتمل بر ۷ کد گزینشی آشناسازی با چرخه یادگیری در مدل آموزش معکوس؛ آشناسازی با طراحی بازی های رایانه ای؛ درگیر کردن کاربران در فرایندهای یادگیری؛ آشناسازی با وسایل و فناوری آموزشی؛ آشناسازی با نحوه تولید محتوا؛ آشناسازی با شیوه های یادگیری الکترونیکی، آشناسازی با ابزارهای یادگیری الکترونیکی بوده است. شرایط شرایط زمینه ای توانمندسازی مشتمل بر دو کد گزینشی زمینه روانشناختی؛ زمینه توسعه فعالیت آموزشی الکترونیکی، شرایط راهبردی مشتمل بر سه کد گزینشی رتبه بندی معلمان بر اساس داشتن فعالیت های یاددهی-یادگیری الکترونیکی؛ رتبه بندی معلمان بر اساس تولید محتوای یادگیری الکترونیکی؛ رتبه بندی معلمان بر اساس بهره گیری از ابزارهای یادگیری الکترونیکی؛ شرایط شرایط مداخله ای مشتمل بر سه کد گزینشی عادت به تدریس سنتی؛ بی انگیزگی تدریس به شیوه الکترونیکی؛ ضعیف بودن امکانات در دسترس؛ و پیامدهای توانمندسازی معلمان مشتمل بر سه کد گزینشی عادت به تدریس سنتی؛ بی انگیزگی تدریس به شیوه الکترونیکی؛ ضعیف بودن امکانات در دسترس، و پیامدهای توانمندسازی معلمان مدارس مشتمل بر دو کد گزینشی بهبود کیفیت یادگیری و بهبود میزان قبول بوده است

کلیدواژه‌ها: توانمندسازی، معلمان، مدارس ابتدایی، فرایندهای یادگیری، پیام رسان شاد، نظریه داده بنیاد

^۱ کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی، واحد محلات، دانشگاه آزاد اسلامی، محلات، ایران

^۲ دانشیار رشته مدیریت آموزشی، واحد محلات، دانشگاه آزاد اسلامی، محلات، ایران (نویسنده مسئول) shafiepour@iaumahallat.ac.ir

مقدمه

با اینکه راه اندازی شبکه شاد با هدف استمرار آموزش و یاددهی-یادگیری برای دانش آموزان صورت پذیرفته است و در این راستا شکلی از فرایندهای یادگیری را فراهم کرده است ولی مشکلات متعددی را در اجرای فرایندهای یادگیری برای طرفین یادگیری بویژه معلمان دارد. معلمان برای آموزش مجازی در شبکه شاد از توانایی های لازم که تکاپوی یادگیری اثربخش دانش آموزان را بکند، برخوردار نیستند. باید دانست آنچه که عموماً دانش آموزان را جذب فضای یادگیری مجازی از جمله شبکه شاد می کند، کیفیت تدریس معلم است. کیفیت و بهبود تدریس معلمان نیازمند توانمندسازی آنهاست. در چنین حالتی می توانند در فرایندهای یادگیری مجازی مشارکتی فعال و کارآمد داشته باشند به گونه ای که پاسخگوی نیازهای دانش آموزان باشند. منظور از توانمندسازی معلمان، فراهم سازی کلیه استلزاماتی است که معلمان را قادر می سازد در بسترسامانه پیام رسان شاد به نحو مؤثری برای دانش آموزان به فعالیت های یاددهی-یادگیری اقدام کنند و آنها را بیش از پیش درگیر موضوعات یادگیری نمایند.

مطالعات حمیدی و سعادت (۱۳۹۴) معلمان برای شکوفاسازی نسل آتی کشور نیاز به توانمندسازی دارند. دانش آموزان به اندازه ای که از فرایندهای یاددهی-یادگیری معلم لذت می برند و تدریس معلم برای آنها مسرت بخش است، جذب می شوند و در حالتی که از فضای یادگیری و تدریس معلم لذتی نبرند، بیشتر به دنبال ترک فضای یادگیری بوده و یا در چنین فضایی منفعل هستند و هیچ فعالیت اثربخشی ندارند (پالوف، ۲۰۱۳). بنابه مطالعات (پروسرپیو و گایویا، ۲۰۰۷) درک مشکلات فنی سامانه پیام رسان شاد از سوی معلمان، منجر به بهبود فرایندهای یاددهی-یادگیری می شود. بر اساس یافته های کلکر و لودمن (۱۹۹۵) معلمان برای گرفتن نقش های جدید (مشارکت در تصمیم سازی باید جدیت و تالش بیشتری را تقبل نمایند. این در حالی است که بیش از پیش معلمان از نقش های جدید خود و نیز اهداف آموزشی در فرایندهای یادگیری آگاهی یابند. بنابه مطالعات (حسین پور و نوروزی، ۱۳۸۸) فراهم سازی بستر سازمانی و محیطی که برای معلمان پدید می آید، ادراک آنها برای ارتقاء رشد حرفه ای بهبود می یابد. به نقل از (بارت، ۲۰۱۰، ۵) برنامه هایی در دسترس معلمان قرار داده شده است که از طریق آنها نحوه آموزش، کلاس داری و دریافت بازخورد و به معلمان آموزش داده خواهد شد و آنها را برای تدریس در فضای مجازی توانمند خواهد کرد. به نقل از برایمن، گریسلی، نایسمیت، و سونتانتو (۲۰۰۸) می گویند که اگر سازمان ها خواستار ارتقای عملکرد خود هستند، باید گروه های توانمند شده ای را در اختیار داشته باشند. بنابه مطالعات (کریستیاناکیس، ۲۰۱۱، ۷) معلمان باید همواره از مشارکت والدین در یادگیری مؤثر دانش آموزان بهره مند شوند. مطالعات (رستمی، ۱۳۹۳) نشان داد، بین توانایی های معلمان و والدین با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان رابطه معناداری وجود دارد. بنابه مطالعات (نقش، قاسم زاده، افضل، ۱۳۹۶) توانمندسازی معلمان در بهره گیری اولیای دانش آموزان به عنوان دستیار آموزشی

^۳. Palloff

^۴. Proserpio, & Gioia

^۵. Barrett

^۶. Bryman, Greasley, Naismith, & Soentanto

^۷. Christianakis

در بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد مؤثر است. بنابه مطالعات (فورنیر و کوپ^۸، ۲۰۱۰) یادگیری صرفاً پذیرش غیرفعال اطلاعات جدید نیست و نباید فقط به کلاسهای رسمی و مؤسسات آموزشی محدود شود. در حال حاضر فن آوری ها امکان ایجاد یادگیری آزاد و توزیع یافته را فراهم کرده اند، و دسترسی به همه مواد و محتوای آموزشی بطور آزاد و بدون هیچ محدودیتی از طریق آنها ممکن پذیر شده است که این به نوبه خود، منجر به شیوه های جدیدی از نگاه به آموزش از یکسو و گرایش به یادگیری اجتماعی، یادگیری شخصی و دور در گسترده شبکه های مجازی شده است. مسئله اصلی تحقیق حاضر عبارت است از اینکه مدل پارادیمی توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد چگونه است؟

پیشینه تحقیق

مطالعه فضلی و زدان پناه (۱۳۹۹) با عنوان «بررسی میزان اثربخشی شیوه های آموزش در دوران قرنطینه اجباری شیوع کرونا» نشان داد، پنج راه ارتباطی بین آموزش و پرورش و دانش آموزان که شامل حضور، شبکه شاد، تلویزیون، رادیو و بسته های خودآموز بهاری بودند، به عنوان راه های ارتباطی اثربخش در دوران قرنطینه اجباری شیوع کرونا مورد استفاده و تأیید قرار گرفت. بر اساس داده های حاصل از این آزمون، راه ارتباطی حضوری با کسب ضریب ۳/۹۴، رتبه اول و عنوان اثربخش ترین راه ارتباطی را کسب نمود. راه ارتباطی شبکه اجتماعی دانش آموزی (شاد) نیز با کسب ضریب ۲/۹۵، رتبه دوم اثربخش ترین راه ارتباطی را کسب نمود. راه ارتباطی تلویزیون نیز با کسب ضریب ۲/۸۹، رتبه سوم؛ بسته خودآموز بهاری با کسب رتبه ۲/۷۸، رتبه چهارم و در نهایت راه ارتباطی رادیو با کسب ضریب ۲/۶۶ رتبه پنجم را کسب نمود. بنابه مطالعه پورباغبان، محمودی، فتحی آذر و کوهستانی (۱۳۹۹) با عنوان «الگوی برنامه درسی مبتنی بر واقعیت مجازی در درس علوم» برنامه درسی مبتنی بر واقعیت مجازی در درس علوم، برنامه ای دانش آموز محور است که نقش ها و مسئولیت های متفاوتی را برای فراگیر، مدرس و دانش، ایجاد می کند. مطالعه صمدی، رشیدی و شهرکی (۱۳۹۹) با عنوان «ارائه الگوی توانمندسازی معلمان استان آذربایجان غربی بر مبنای الگوی ایرانی اسلامی سند تحول بنیادین آموزش و پرورش» نشان داد، در مدل تدوین شده عوامل اصلی و ۲۰ مولفه شامل تحول خواهی شامل: شناخت محیط، سلامت سازمانی، مسئولیت پذیری، بهسازی شامل مهارت افزایی، توسعه مدیریت مشارکتی، نظارت و ارزیابی) فراهم آوردن زمینه یادگیری شامل (اشاعه فرهنگ یادگیری، تأمین تجهیزات آموزشی، تأمین امکانات مالی) عوامل فردی سازمانی شامل: شخصیتی، سازمانی، انگیزشی) متعالی سازی شامل (تقویت شان حاکمیتی نظام آموزشی، توسعه ارتباطات سازمانی، تربیت اعتقادی، تأکید بر علمی گرایی) توانمندسازی شامل (معناگرایی، مؤثر بودن، خودکارآمدی، احساس شایستگی) است. مطالعه افروزی (۱۳۹۷) با عنوان «انواع شیوه های نوین یادگیری در روش تدریس فعال» نشان داد، عدم استفاده از روش های نوین تدریس، یکی از مشکلات مهم نظام آموزش و پرورش در کشور ما می باشد. برای اینکه کیفیت آموزشی به سطح مطلوبی برسد، باید در ابتدا معلمان عزیز با روش های نوین تدریس آشنا گردند. در برخی انواع روشهای تدریس فعال، از جمله: یادگیری مشارکتی، بازی با پرسش ها، یادگیری اکتشافی، مشارکت در آزمون سازی... مورد بررسی قرار می گیرد. مطالعه عزیزی شمami و همکاران (۱۳۹۶) نشان داد، نگرش به یادگیری الکترونیکی و خود تنظیمی تأثیر مثبت و معناداری بر پیشرفت تحصیلی دارند. بنابراین نگرش مثبت دانشجویان نسبت به یادگیری

^۸. Fournier, & Kop

الکترونیکی به آنها کمک خواهد کرد تا فنون خودتنظیمی بیشتری را در یادگیری به کار گیرند و در نهایت پیشرفت و موفقیت بیشتری را بدست آورند. مطالعه اسکندری و وحدانی اسدی (۱۳۹۶) با عنوان «موانع هوشمندسازی و تأثیر آموزش‌های مجازی ضمن خدمت بر میزان استفاده از آن و کیفیت فرایند یاددهی یادگیری در بین معلمان دوره ابتدایی» نشان داد، موانع به کارگیری فاوا در ایران با دیگر نقاط جهان یکسان است. باورها و نگرش‌های نادرست، فقدان دانش و مهارت، فقدان یا کمبود تجهیزات و زیرساخت، کیفیت پایین دوره‌های آموزشی و مهارت‌آموزی، فقدان اعتماد به نفس معلمان، فقدان پشتیبانی، فقدان بودجه و فقدان زمان از جمله موانع بود. مطالعه حمیدی و سعادت (۱۳۹۴) با عنوان «تأثیر کارکردهای رهبری مدیران بر توانمندسازی معلمان»، نشان داد که توانمندسازی معلمان سرمایه‌های اجتماعی نظام آموزشی در هر کشوری محسوب می‌شوند، از اینرو توانمندسازی آنان زمینه شکوفایی نسل آتی کشور را تضمین می‌نماید. این امری است که با کارکردهای مدبرانه مدیران آموزشی در مدارس امکان پذیر می‌شود. نتایج این تحقیق نشان داد که بین کارکردهای رهبری مدیران و توانمندسازی معلمان همبستگی کانونی وجود دارد و توانمندسازی معلمان به وسیله کارکردهای رهبری مدیران تبیین می‌شود. صائمی و همکاران (۱۳۹۴) در تحقیق خود با عنوان «عوامل بازدارنده و راهبردهای به کارگیری شبکه‌ی اجتماعی برای تدریس و یادگیری موثر در آموزش» نتیجه گرفتند که مهم‌ترین موانع به ترتیب اهمیت شامل نبود امکانات فنی مناسب، عدم زیرساخت‌های آموزشی و شناخت ناکافی اساتید می‌باشد. در مقابل مهم‌ترین راهبردها شامل کسب مهارت‌های فنی، برقراری تعامل پویا در تدریس و مهارت‌های شناختی مرتبط با شبکه‌ی اجتماعی می‌باشد. نتایج تحقیق ملکی آوارسین و حسین بگلو (۱۳۹۴) با عنوان «کاربرد فناوری‌های نوین آموزشی در فرایند یاددهی - یادگیری و مقایسه آن با روش تدریس سنتی در آموزش درس ریاضی پایه ی پنجم ابتدایی» نشان داد، بین عملکرد دو گروه آزمایش (گروهی که ارفناوری‌های نوین آموزشی برای آنها استفاده شد) و گروه کنترل (برای آنها از روش تدریس سنتی برای آنها استفاده شد) تفاوت معنی داری وجود دارد. بنابه نظر احدیان (۱۳۸۳) یادگیرنده هنگامی از آموزش بهره می‌گیرد که از طریق علاقه و شور و شوق خود با آن درگیر باشد. اگر رسانه‌ها آموزشی درست انتخاب شده باشند، مفهوم را به شکلی که علاقه و انگیزش ایجاد می‌کند ارائه می‌دهند. نتایج تحقیق هاشمی و چاهوکی^۹ (۲۰۱۹) با عنوان «اثربخشی استفاده از الگوی یادگیری مبتنی بر پروژه یکپارچه، پیام رسان تلگرام، و سرقت ادبی در نتایج یادگیری» نشان داد، سنجش کیفیت عملکرد گروه بوسیله تحلیل رفتار کاربران نشان داد، استفاده از تلگرام، راهبردی کارآمد برای بهبود کیفیت کارهای گروهی است و کاربران برای بهره‌گیری از آن برای امور مختلف مشتاقانه عمل می‌کنند. مطالعات (لاریلارد^{۱۰}، ۲۰۱۰) نشان داد، دانش آموزان برای آموزش و یادگیری از شبکه‌های اجتماعی بیشتر از تلویزیون آموزشی، کتاب و سایر منابع آموزشی استقبال می‌کنند. مطالعه (سوتیکنو، هانداوانی، استیوان، ریادی، و سوبروتو^{۱۱}، ۲۰۱۶) نشان داد، بهره‌گیری از شبکه‌های اجتماعی مثل واتس‌آپ و وایبر از کاربران بیشتری برخوردار است. سان و چن^{۱۲} (۲۰۱۶) در پژوهشی تحت عنوان «آموزش آنلاین و راهکار موثر آن» به این نتایج دست یافتند: آموزش آنلاین موثر (کارآمد) به این موارد بستگی دارد: (۱) محتوای درسی طراحی شده، تعامل انگیزش بین مربی و فراگیران، مربیان آماده و کاملاً ماهر (۲) ایجاد حس اجتماعی یادگیری آنلاین و (۳) پیشرفت سریع تکنولوژی

^۹. Hashemi, & Chahooki

^{۱۰}. Laurillard

^{۱۱}. Sutikno, Handayani, Stiawan, Riyadi, & Subroto

^{۱۲} - Sun & Chen

(فناوری). کارامان^{۱۳} و همکاران (۲۰۱۳) در پژوهشی تحت عنوان دیدگاه شرکت کنندگان کلاس مجازی پیرامون فرایند کارآمد آموزش همزمان به این نتایج دست یافتند: جلسات کلاس مجازی باید بخوبی برنامه‌ریزی شده و شامل فعالیت‌های تعاملی علاوه بر پشتیبانی فنی مناسب باشد. تکنیک‌های آموزشی که برای کلاس‌های مجازی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار هستند، مشارکت فعال دانش‌آموزان، خلاصه نمودن مطالب، جلب توجه دانش‌آموزان و ارتباط بالا با زندگی واقعی را در نظر دارد. مطالعه (روبرتز^{۱۴}، ۲۰۰۴) نشان داد، آنچه که موجب کارآمدی طرح درس مجازی^{۱۵} می‌شود، امکان در دسترس قرار دادن مجموعه‌ای از منابع درسی بصورت دیجیتالی است که موجب توسعه منابع در دسترس دانش‌آموزان می‌شود.

سؤالات تحقیق

۱. ابعاد و مؤلفه‌های توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد کدامند؟
۲. مدل توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد چگونه است؟

روش تحقیق

این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از لحاظ روش، کیفی- نظریه داده بنیاد بوده است. محیط تحقیق شامل کلیه معلمان آموزش و پرورش شهر خرم آباد (۱۴۰۰-۱۴۰۱) است که در کارگاههای آموزشی تدریس از طریق شبکه شاد شرکت داشتند و تدریس خود را بطور کامل از طریق شبکه شاد انجام می‌دهند. شیوه نمونه‌گیری به روش نظری تا حد اشباع تا ۲۱ نفر تداوم یافت. ملاکهای ورودی برای مصاحبه شونده‌گان عبارت بودند از: ۱. گذراندن کارگاههای آموزشی تدریس از طریق شبکه شاد ۲. سابقه خدمت بالاتر از ۱۵ سال ۳. علاقه مند بودن برای شرکت در مصاحبه ۴. دارای مدرک تحصیلی حداقل کارشناسی. به لحاظ جمعیت شناختی ۳۹٪ از مصاحبه شونده‌گان مرد و ۶۱٪ از آنها زن بودند. ۶۸٪ از مصاحبه شونده‌گان دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و ۳۲٪ از آنها دارای مدرک تحصیلی بالاتر از کارشناسی بودند. ۳۷٪ از مصاحبه شونده‌گان در گروه سنی ۳۵-۴۵، و ۶۳٪ از آنها در گروه سنی بالاتر از ۴۵ سال بودند. ابزار تحقیق شامل مصاحبه غیرساختار یافته بوده است. هر مصاحبه بصورت مجازی و از طریق شبکه ایتا و ویس^{۱۶} صورت پذیرفت. کلیه داده‌های بدست آمده از مصاحبه شامل ۱۹۱ کد بوده که براساس واری و تأیید نهایی دو نفر استاد خبره در نهایت تعداد ۱۸۴ کد برای تحلیل‌های بعدی مورد استفاده قرار گرفت. برای تأمین روایی کدهای استخراج شده از مصاحبه از تأییدیه دو نفر استاد خبره استفاده شد. برای تأمین اعتبار مصاحبه‌ها از روش سه سوسازی استفاده بعمل آمد. بدین ترتیب که اطلاعات بدست داده شده بر اساس زمان، مکان و مصاحبه شونده‌های مختلف انطباق سازی شد.

^{۱۳} - Karaman

^{۱۴} . Roberts

^{۱۵} . Online lesson plans

^{۱۶} .Voice

یافته ها

سؤال اول تحقیق

جدول ۱. کُد گذاری باز و مؤلفه‌های مربوط به شرایط علی توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد

شرایط علی	کُدهای گزینشی	کُدهای محوری	کُدهای باز
	آشناسازی با چرخه یادگیری در مدل آموزش معکوس	مشارکت دانش آموزان	شرکت دادن دانش آموزان در انتخاب نحوه یادگیری، شرکت دادن دانش آموزان در انتخاب فعالیت های یادگیری، شرکت دادن دانش آموزان در انتخاب فضای یادگیری
		فراگیر محوری	توجه به نیازهای فراگیران، توجه به علائق فراگیران، توجه به استعدادهای دانش آموزان، توجه به تجربیات دانش آموزان، توجه به آمادگی شناختی دانش آموزان، توجه به آمادگی عاطفی دانش آموزان، توجه به آمادگی روانی-حرکتی دانش آموزان
		در دسترس قرارداشتن نقشه فعالیت ها	طراحی نقشه یادگیری، در دسترس قراردادن نقشه فعالیت های یادگیری، توضیح نقشه یادگیری، بازنگری مستمر نقشه یادگیری، بروز کردن نقشه فعالیت های یادگیری
		آشناسازی با طراحی بازی های رایانه ای	بازی های ماجراجویی، بازی های اکشن، بازی های رزمی-مسابقه ای، بازی های شبیه سازی، نقش آفرینی، بازی های راهبردی، بازی های نمایشی، بازی های آموزشی، بازی های معمایی
	آشناسازی با طراحی بازی های رایانه ای	بازی های انگیزشی	بازی های درگیر کننده، بازی های تشویق کننده، بازی های علاقه ساز، بازی های هدفمند، بازی های پازلی
		بازی های توانشی	بازی های خلاقیت ساز، بازی های مهارتی، بازی های مشارکتی، بازی های تعاملی، بازی های حرکتی، بازی های جابجایی، بازی های جستجو گری، بازی های خودآزمایی، بازی های حل کردنی
		درگیری علمی	درگیر کردن ذهنی، درگیر کردن در مسئله، درگیر کردن در مطالعه، درگیر کردن در جستجوی منابع، درگیر کردن در بررسی راه حل ها، درگیری در یافتن نتیجه
	درگیر کردن کاربران فرایندهای یادگیری	درگیری رفتاری	برانگیختن تلاش بیشتر، برانگیختن فعالیت های یادگیری بیشتر، درگیری مشاهدات بیشتر، درگیری ثبت و تنظیم رویدادهای یادگیری بیشتر، درگیری در مسابقات
		درگیری روانشناختی	درگیری ذهنی، درگیری عاطفی، برانگیختن علاقه، برانگیختن کنش های یادگیری
	آشناسازی با وسایل و فناوری آموزشی	تسهیل یادگیری	تسهیل بخشیدن در درک و فهم، تسهیل بخشیدن در بکار گیری آموخته ها، تسهیل بخشیدن در تحلیل مطالب مورد یادگیری، تسهیل بخشیدن در ترکیب مطالب مورد یادگیری، تسهیل بخشیدن در ارزیابی مطالب مورد یادگیری
		بهبود عملکرد یادگیری	اصلاح عملکرد یادگیری دانش آموزان، ارتقای عملکرد یادگیری دانش آموزان، بازنگری عملکرد یادگیری دانش آموزان، بازسازی عملکرد یادگیری
	آشناسازی با نحوه تولید محتوا	طراحی محتوا	تعیین اهداف یادگیری، طراحی شیوه های یادگیری، طراحی ابزارهای یادگیری، طراحی فعالیت های یادگیری، طراحی شیوه های ارزشیابی
		تولید محتوا	تولید محتوا با توجه به توانمندسازی شناختی دانش آموزان، تولید محتوا با توجه به توانمندسازی عاطفی دانش آموزان، تولید محتوا با توجه به توانمندسازی مهارتی-حرکتی دانش آموزان
		اجرای محتوا	کیفیت اجرای محتوا، ابعاد اجرای محتوا، سازه های محتوا، دلالت های اجرای محتوا

نحوه بارگذاری اطلاعات در فضای ابری، نحوه استفاده از اطلاعات در فضای ابری، نحوه به اشتراک گذاری داده ها در فضای ابری،	فضای ابری	آشناسایی با ابزارهای یادگیری الکترونیکی	
بارگذاری محتوای متنی در وبینار، بارگذاری محتوای تصویری در وبینار، ارائه درس در وبینار، برقراری تعامل در وبینار، بحث کردن در وبینار	وبینار		
اهداف درس گفتار، شکل درس گفتار، چارچوب درس گفتار، محتوای درس گفتار، کیفیت درس گفتار، دلالت های درس گفتار،	درس گفتار		
تهیه فیلم آموزشی، کیفیت فیلم آموزشی، اهداف فیلم آموزشی، محتوای فیلم آموزشی	فیلم آموزشی		
یادگیری چهره به چهره، یادگیری آنلاین، یادگیری همزمان، یادگیری از طریق تعامل مستقیم،	همزمان	آشناسایی با شیوه های یادگیری الکترونیکی	
یادگیری آفلاین، یادگیری غیر همزمان، یادگیری از طریق تعامل غیر مستقیم	غیرهمزمان		

براساس جدول ۱، شرایط علی توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد مبتنی بر شرایط علی مشتمل بر ۷ گد گزینشی آشناسازی با چرخه یادگیری در مدل آموزش معکوس (مشارکت دانش آموزان، فراگیر محوری در دسترس قراردادن نقشه فعالیت های کلاسی، آشناسازی با طراحی بازی های رایانه ای)؛ آشناسازی با طراحی بازی های رایانه ای (بازی های انگیزشی، بازی های توانشی)؛ درگیر کردن کاربران در فرایندهای یادگیری (درگیری علمی، درگیری رفتاری، درگیری روانشناختی)؛ آشناسازی با وسایل و فناوری آموزشی (تسهیل یادگیری، بهبود عملکرد یادگیری)؛ آشناسازی با نحوه تولید محتوا (طراحی محتوا، تولید محتوا، اجرای محتوا)؛ آشناسایی با ابزارهای یادگیری الکترونیکی (فضای ابری، وبینار، درس گفتار، فیلم آموزشی)؛ آشناسایی با شیوه های یادگیری الکترونیکی (همزمان، غیر همزمان) بوده است.

جدول ۲. گد گذاری باز و مؤلفه های مربوط به شرایط زمینه ای توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد

گدهای گزینشی	گدهای محوری	گدهای باز
زمینه روانشناختی	بهبود بینش	بهبود بینش به فلسفه درس، بهبود بینش به دلالت های درس، بهبود بینش به نحوه تدریس، بهبود بینش به فرایندهای یاددهی-یادگیری، بهبود بینش به نحوه ارزشیابی
	بهبود نگرش	توسعه علاقه مندی به تدریس، توسعه انگیزه های ارتباط طرفین یادگیری، توسعه زوایای دید به درس
	بهبود توانش	مهارت آموزی آموزش مجازی، مهارت آموزی کار با نرم افزارهای آموزشی، ایجاد تسلط بر سامانه آموزش مجازی، مهارت آموزی نحوه آموزش آنلاین، مهارت آموزی نحوه آموزش آفلاین
شرایط علی	آموزش امکانات سخت افزاری	فراهم سازی بستر یاددهی-یادگیری الکترونیکی، بهره گیری از پهنای باند متناسب،

فشرده سازی فایل های آموزشی و بارگذاری آن، آموزش نحوه نصب نرم افزارهای آموزشی	آموزش امکانات نرم افزاری	زمینه توسعه فعالیت آموزشی الکترونیکی
--	--------------------------	--------------------------------------

براساس جدول ۲، شرایط زمینه ای توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد مشتمل بر دو گد گزینشی زمینه روانشناختی (بهبود بینش، بهبود نگرش، بهبود توانش)؛ زمینه توسعه فعالیت آموزشی الکترونیکی (آموزش امکانات سخت افزاری، آموزش امکانات نرم افزاری) بوده است.

جدول ۳. گد گذاری باز و مؤلفه های شرایط راهبردی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد

گدهای گزینشی	گدهای محوری	گدهای باز
شرایط راهبردی	رتبه بندی معلمان بر اساس داشتن فعالیت های یاددهی- یادگیری الکترونیکی	رتبه بندی براساس فرایندهای آموزشی
	رتبه بندی بر اساس بروندهای آموزشی	سواد علمی ادراک شده دانش آموزان، سواد اجتماعی ادراک شده دانش آموزان، سواد اقتصادی ادراک شده دانش آموزان، سواد فرهنگی ادراک شده دانش آموزان، سواد شغلی ادراک شده دانش آموزان، تغییرات رفتاری دانش آموزان، تغییر نگرش دانش آموزان، تغییربینش دانش آموزان، توانمندشدن دانش آموزان
	تولید محتوای متنی	شکل محتوای متنی، اهداف تولید محتوای متنی، روشهای تولید محتوای متنی، شمولیت محتوای متنی، دلالت های تولید محتوای متنی، تأثیر محتوای متنی
	تولید محتوای صوتی	شکل محتوای صوتی، اهداف تولید محتوای صوتی، روشهای تولید محتوای صوتی، شمولیت محتوای صوتی، دلالت های تولید محتوای صوتی، تأثیر محتوای صوتی
	محتوای تصویری	شکل محتوای تصویری، اهداف تولید محتوای تصویری، روشهای تولید محتوای تصویری، شمولیت محتوای تصویری، دلالت های تولید محتوای تصویری، تأثیر محتوای تصویری
	تخته سیاه الکترونیکی	نحوه استفاده از تخته سیاه الکترونیکی، کیفیت استفاده از تخته سیاه الکترونیکی، هدف از استفاده از تخته سیاه الکترونیکی
	نرم افزار ویرایش تصویر	توانایی نصب و راه اندازی نرم افزار ویرایش تصویر، استفاده از نرم افزار ویرایش تصویر، کیفیت استفاده از نرم افزار ویرایش تصویر، تسلط نرم افزار ویرایش تصویر، شیوه بهره گیری از نرم افزار ویرایش تصویر
الکترونیکی	نرم افزار ساخت عکس	توانایی نصب و راه اندازی نرم افزار ویرایش عکس، استفاده از نرم افزار ویرایش عکس، کیفیت استفاده از نرم افزار ویرایش عکس، تسلط نرم افزار ویرایش عکس، شیوه بهره گیری از نرم افزار ویرایش عکس

متن نگار	توانایی نصب و راه اندازی نرم افزار متن نگار، استفاده از نرم افزار متن نگار، کیفیت استفاده از متن نگار، تسلط بر نرم افزار متن نگار، شیوه بهره گیری از نرم افزار متن نگار
نرم افزار ساخت و ویرایش ویدئو	توانایی نصب و راه اندازی نرم افزار ساخت و ویرایش ویدئو، استفاده از نرم افزار ساخت و ویرایش ویدئو، کیفیت استفاده از ساخت و ویرایش ویدئو، تسلط بر نرم افزار ساخت و ویرایش ویدئو، شیوه بهره گیری از نرم افزار ساخت و ویرایش ویدئو

براساس جدول ۳، شرایط راهبردی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد مشتمل بر سه گد گزینشی رتبه بندی معلمان بر اساس داشتن فعالیت های یاددهی-یادگیری الکترونیکی (رتبه بندی براساس فرایندهای آموزشی، رتبه بندی بر اساس بروندهای آموزشی)، رتبه بندی معلمان بر اساس تولید محتوای یادگیری الکترونیکی (تولید محتوای متنی، تولید محتوای صوتی، تولید محتوای تصویری)، رتبه بندی معلمان بر اساس بهره گیری از ابزارهای یادگیری الکترونیکی (نرم افزار ویرایش تصویر، نرم افزار ساخت عکس، متن نگار، نرم افزار ساخت و ویرایش ویدئو) بوده است.

جدول ۴. گد گذاری باز و مؤلفه های شرایط مداخله ای توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان

گدهای محوری	گدهای باز	شرایط مداخله ای
عادت به تدریس	عادت به استفاده از کلاس حضوری، عادت به ابزارهای آموزشی حضوری، عادت به شیوه های یادگیری حضوری	
تدریس سنتی	تدریس به شیوه انجام کارهای تکراری، تدریس به شیوه استفاده از طرح درسهای تکراری	
بی انگیزگی	کهنوت سن، سابقه کاری زیاد، احساس رسیدن به سن بازنشستگی	
تدریس به شیوه الکترونیکی	نداشتن دانش برای تدریس الکترونیکی	
ضعیف بودن امکانات	محدودیت سرعت نت، محدودیت پهنای باند، محدودیت های سخت افزاری (سرور)	
دردسترس	قطع و وصل شدن	پشتیبانی ضعیف از سامانه تدریس، قطع و وصل شدن نت

براساس جدول ۴، شرایط مداخله ای توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان مشتمل بر سه گد گزینشی عادت به تدریس سنتی (عادت به تدریس حضوری، تدریس کلیشه ای)، بی انگیزگی تدریس به شیوه

الکترونیکی) بی انگیزگی بدلیل سابقه زیاد، نداشتن دانش برای تدریس الکترونیکی؛ ضعیف بودن امکانات در دسترس (محدودیت پهنای باند، قطع و وصل شدن نت) بوده است.

جدول ۵. کُد گذاری باز و مؤلفه‌های پیامدهای توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان

پیامدهای توانمندسازی	بهبود کیفیت یادگیری	کُد های محوری	کُد های باز
		بهبود درک و فهم	درک اهداف یادگیری، درک شیوه های یادگیری، درک نحوه یادگیری، درک منابع یادگیری، درک شیوه ارزشیابی
	بهبود فرایند یادگیری	بهبود فرایند یادگیری	بهبود نحوه استفاده از منابع، بهبود نحوه تعامل طرفین یادگیری، بهبود فعالیت های یادگیری
	بهبود میزان قبولی	بهبود رضایت	بهبود رضایت از ابزارهای یادگیری، بهبود رضایت از شیوه های یادگیری، رضایت از فعالیت های یادگیری، بهبود رضایت از نتایج یادگیری
		بهبود گذر از دوره	بهبود گذر از دوره، بهبود میزان قبولی، کاهش افت تحصیلی،

براساس جدول ۵، پیامدهای توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان مشتمل بر دو کُد گزینشی بهبود کیفیت یادگیری (بهبود درک و فهم، بهبود فرایند یادگیری)؛ بهبود میزان قبولی (بهبود رضایت، بهبود گذر از دوره) بوده است.

سؤال دوم تحقیق

مدل پارادایمی توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد چگونه است؟



شکل ۱. مدل پارادایمی توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد (منبع: یافته های تحقیق)

بحث و نتیجه گیری

افزایش تغییرات و گسترش فناوری های نوین چالش هایی را برای معلمان در جهت بهره گیری از آنها در فرایندهای یاددهی-یادگیری ایجاد کرده است که ضرورت به روزرسانی مداوم دانش و دانایی محوری را به ویژه در نظام تعلیم و تربیت، برای معلمان گوشزد می کند. هدف تحقیق حاضر؛ مدل پارادیمی توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد بوده است.

براساس یافته های تحقیق، یکی از شرایط علی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد آشناسازی با چرخه یادگیری در مدل آموزش معکوس بوده است. نتایج تحقیق با مطالعات (فضلی و زدان پناه، ۱۳۹۹؛ پورباغبان، محمودی، فتحی آذر و کوهستانی، ۱۳۹۹؛ هالیلی، عبدالرازک و زین الدین، ۲۰۱۴؛ لای و ونگ، ۲۰۱۵؛ موهانتی و پریدا، ۲۰۱۶؛ سوئدجاراود^{۱۷}، ۲۰۲۰؛ آلتمیولر و لیندکوئیست، ۲۰۱۷) همسویی داشته است. مطالعات آنها نشان داد، برای بهره گیری از آموزش معکوس می توان از فرصت هایی از قبیل حضور در شبکه شاد، تلویزیون، رادیو و بسته های خودآموز بهره جست. برنامه های درسی معکوس مبتنی بر واقعیت مجازی نیز راهبردی به منظور توسعه تجربیات یادگیری دانش آموزان بصورت فردی است. آشناسازی معلمان با آموزش معکوس باعث افزایش انگیزه فراگیران، درس های خودمراقبتی و یادگیری در حد تسلط در دانش آموزان می شود. نیز همکاری و بازخورد سریع برای ارزیابی شکل دهی یادگیری را توسعه می دهد و مشکلات یادگیری را در محیط های فراگیر کاهش می دهد.

براساس یافته های تحقیق، یکی از شرایط علی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد، آشناسازی با طراحی بازی های رایانه ای بوده است. نتایج تحقیق با مطالعات (صمدی، رشیدی و شهرکی، ۱۳۹۹؛ مالدونادو و همکاران، ۲۰۱۷) همسویی داشته است. مطالعات آنها نشان داد، بر اساس سند تحول بنیادین آموزش و پرورش از طریق تأمین تجهیزات آموزشی باید تلاش شود که فرصت هایی برای تعالی سازی آموزش و غنی سازی یادگیری دانش آموزان فراهم ساخت. از اینرو آشناسازی معلمان با نحوه طراحی آموزشی مبتنی بر بازی می توان انگیزه یادگیری را در دانش آموزان بهبود بخشید.

براساس یافته های تحقیق، یکی از شرایط علی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد، درگیر کردن کاربران در فرایندهای یادگیری بوده است. نتایج تحقیق با مطالعات (افروزی، ۱۳۹۷؛ لاریلارد، ۲۰۱۶) همسویی داشته است. نتایج آنها نشان داد، آشناسازی معلمان با نحوه بهره گیری از شیوه های فعال یادگیری از قبیل یادگیری مشارکتی، بازی با پرسش ها، یادگیری اکتشافی منجر به درگیری یادگیری دانش آموزان بیشتر می گردد.

براساس یافته های تحقیق، یکی از شرایط علی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد، آشناسازی با وسایل و فناوری آموزشی بوده است. نتایج تحقیق با مطالعات (عزیزی شمایی و همکاران، ۱۳۹۶؛ اسکندری و وحدانی اسدی، ۱۳۹۶) همسویی داشته است. بنابه نتایج آنها بهره گیری از یادگیری الکترونیکی توسط معلمان منجر به خودتنظیمی بیشتری در یادگیری دانش آموزان می شود. البته این در حالی است که موانعی از قبیل باورها و نگرش های نادرست، فقدان دانش و مهارت، فقدان یا کمبود تجهیزات و زیرساخت، کیفیت پایین دوره های آموزشی و مهارت آموزی، فقدان اعتماد به نفس معلمان، فقدان پشتیبانی، فقدان بودجه برطرف شود. براساس یافته های تحقیق، یکی از شرایط علی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد، آشناسازی با ابزارهای یادگیری الکترونیکی بوده است. نتایج تحقیق با مطالعات (ملکی آوارسین و حسین بگلو، ۱۳۹۲) همسویی داشته است. بنابه مطالعات آنها آشناسازی معلمان با نحوه استفاده از ابزارهای یادگیری منجر به توانمندسازی آنها می شود.

^{۱۷}. Soedjarwo

براساس یافته‌های تحقیق، یکی از شرایط علی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد، آشناسازی با شیوه‌های یادگیری الکترونیکی بوده است. نتایج تحقیق با مطالعات (کارامان و همکاران، ۲۰۱۳؛ سوتیکنو، هاندوانی، استیوان، ریوادی، و سوبروتو، ۲۰۱۶؛ هاشمی و چاهوکی، ۲۰۱۹) همسویی داشته است. نتایج آنها نشان داد که توانمندسازی معلمان برای فعالیت در سامانه‌های مجازی مستلزم آشناسازی آنها با شیوه‌های یادگیری الکترونیکی است. در چنین حالتی است که کیفیت یادگیری الکترونیکی بهبود می‌یابد. تکنیک‌های آموزشی برای کلاس‌های مجازی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار هستند،

براساس یافته‌های تحقیق، یکی از شرایط زمینه‌ای توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد، زمینه روانشناختی بوده است. نتایج تحقیق با مطالعات (احدیان، ۱۳۸۳؛ اسکندری، ۱۳۸۶؛ کرافت، ۲۰۰۸؛ کیم و پیج، ۲۰۱۳؛ ویرتانه، لرکان، پوکیس و کورلاتی، ۲۰۱۴؛ سان و چن، ۲۰۱۶؛ داووز، ۲۰۱۷) همسویی داشته است. بنابه مطالعات آنها روابط معلم و دانش‌آموزان باید طوری باشد که نیازهای تعلق و وابستگی، دوست داشتن و دوست داشته شدن، به رسمیت شناخته شدن، ارزش داشتن، احترام و شکوفا شدن استعدادها برطرف شوند. این امر باعث رضایت و خشنودی دانش‌آموزان می‌شود و بر سعی و تلاش آنان می‌افزاید. توانمندسازی معلمان در آموزش الکترونیکی منجر به شور و نشاط یادگیری در دانش‌آموزان می‌شود. یادگیرنده هنگامی از آموزش بهره می‌گیرد که از طریق علاقه و شور و شوق خود با آن درگیر باشد. اگر رسانه‌ها آموزشی درست انتخاب شده باشند، مفهوم را به شکلی که علاقه و انگیزش ایجاد می‌کند ارائه می‌دهند.

براساس یافته‌های تحقیق، یکی از شرایط راهبردی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد، رتبه بندی معلمان بر اساس داشتن فعالیت‌های یاددهی-یادگیری الکترونیکی بوده است. نتایج تحقیق با مطالعات (روبرتز، ۲۰۰۴؛ سو و همکاران، ۲۰۰۵) همسویی داشته است. نتایج آنها نشان داد، رتبه بندی معلمان باید نیز مبتنی بر فعالیت‌های الکترونیکی صورت پذیرد. در چنین حالتی باید ترجیحات فعالیت‌های آموزشی معلمان شناسایی شود و میزان تعاملات الکترونیکی معلمان با دانش‌آموزان برای یادگیری مشخص گردد. البته با زیرساخت‌های لازم برای توسعه فعالیت‌های یاددهی-یادگیری الکترونیکی معلمان فراهم شود و گرنه بازدارنده فعالیت‌های آموزشی الکترونیکی طرفین یادگیری می‌شود.

براساس یافته‌های تحقیق، یکی از شرایط راهبردی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد، رتبه بندی معلمان مبتنی بر بهره‌گیری از ابزارهای یادگیری الکترونیکی بوده است. نتایج تحقیق با مطالعات (صائمی و همکاران، ۱۳۹۴؛ همسویی داشته است. نتایج آنها نشان داد که تسلط معلمان بر بهره‌گیری از ابزارهای یادگیری الکترونیکی باید یکی از شاخص‌های رتبه بندی معلمان محسوب شود. براساس یافته‌های تحقیق، یکی از شرایط راهبردی توانمندسازی معلمان مدارس در سامانه پیام رسان شاد، رتبه بندی معلمان مبتنی بر تولید محتوای یادگیری الکترونیکی بوده است. نتایج تحقیق با مطالعات (توتولو، ۲۰۰۷؛ الهی و همکاران، ۲۰۱۱) همسویی داشته است. بنابه مطالعات آنها یکی از راهبردهای توانمندسازی معلمان، رتبه بندی و ارزشیابی آنها براساس میزان تولید محتوای الکترونیکی توسط آنهاست. مادامی که در ارزشیابی معلمان، میزان فعالیت‌های الکترونیکی آنها در فرایندهای یاددهی-یادگیری لحاظ شود، انگیزه بیشتری برای یادگیری نحوه تولید محتوا در آنها بوجود می‌آید.

پیشنهادهای تحقیق

بر اساس یافته ها پیشنهاد می شود که نحوه استفاده از ابزارها و شیوه های یادگیری در سامانه پیام رسان شاد برای معلمان بیان شود. براساس پیشنهاد می شود که معلمان با چرخه یادگیری در مدل آموزش معکوس آشنا شوند و نحوه فراهم کردن فرصت های یادگیری برای دانش آموزان برای آنها بیان شود.

بر اساس یافته ها پیشنهاد می شود که به منظور توانمندسازی معلمان مدارس دوره ابتدایی به منظور بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد، بینش و نگرش معلمان در رابطه با سامانه های الکترونیکی بویژه سامانه پیام رسان شاد بهبود یابد.

براساس یافته ها، پیشنهاد می شود که برای بهبود فرایندهای یادگیری از طریق پیام رسان شاد، شرایطی برای معلمان فراهم شود که از شیوه های یادگیری متنوع برای دانش آموزان استفاده نمایند و در این راستا سواد آموزش الکترونیکی آنها بهبود یابد.

References

- Afrozi Rad, Maryam (۲۰۱۷). "Types of new learning methods in active teaching method", the second conference on teaching and application of mathematics, Kermanshah.
- Ahdian, Mohammad. (۲۰۰۴). Introduction to educational technology, publisher: Nashr va Tabligh Boshra
- Azizi Shamal, Mustafa; Jafari Karfestani, Zahra; Abedini Beltrak, Maimin (۲۰۱۶). "Investigating the relationship between attitude towards e-learning and self-regulation in the academic progress of Babol University of Medical Sciences students", Yazd Medical Education and Development Journal, ۱۲th volume, numbers ۱ and ۲, spring and summer, pp. ۱۱۴-۱۲۷.
- Barrett, B. (۲۰۱۰). Virtual teaching and strategies: Transitioning from teaching traditional classes to online classes. Contemporary Issues in Education Research (CIER), ۳(۱۲), ۱۷-۲۰.
- Christianakis, M. (۲۰۱۱). Parents as "help labor": Inner-city teachers' narratives of parent involvement. Teacher Education Quarterly, ۳۸(۴), ۱۵۷-۱۷۸.
- Elahi Sh. & Kanani F. and Shayan A. (۲۰۱۱). Designing a framework for e-learning factors affecting on virtual student orientation and its measurement, Quarterly Journal of Research and Planning in Higher Education, Vol. ۶۰, pp. ۵۹-۸۰.
- Eskandari, Muharram (۲۰۰۶). "Guide to new teaching methods", Rahyaf Publications, first edition.
- Fazli, Nahid; Yazdan Panah (۲۰۱۹). "Evaluation of the effectiveness of education methods during the mandatory quarantine period of the Corona virus outbreak", Kermanshah education research project, July.
- Hamidi, Faridah; Saadati, Rababe (۲۰۱۴). "The effect of managers' leadership functions on the empowerment of teachers", Educational Innovations Scientific-Research Quarterly, Volume ۱۴, Number ۵۴, pp. ۴۷-۶۰.
- Hashemi, A., & Chahooki, M. A. Z. (۲۰۱۹). Telegram group quality measurement by user behavior analysis. Social Network Analysis and Mining, ۹(۱), ۳۳.
- Karaman, S.; Aydemir, M.; Kucuk, S. (۲۰۱۳). Virtual Classroom Participants' Views for Effective Synchronous Education Process. Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE, ISSN ۱۳۰۲-۶۴۸۸ Volume: ۱۴ Number: ۱ Article ۲۵.
- Kraft, M. (۲۰۰۸). Delegation von Preiskompetenzen den Verkaufsaußendienst – eine empirische Analyse ausgewählter Determinanten und Gestaltungsmöglichkeiten.
- Laurillard, D. (۲۰۱۶). The educational problem that MOOCs could solve: professional development for teachers of disadvantaged students. Research in Learning Technology, ۲۴.

Maleki Avarsin, Sadegh and Hossein Baglou, Koresh (۲۰۱۴). "Using new educational technologies in the teaching-learning process and comparing it with the traditional teaching method in the fifth grade mathematics course", the second international conference on management and development culture, Tehran

Masrat Far, Fatemeh; Heratian, Kimia (۲۰۱۶). "The role of virtual space in better learning of course materials for students", research project of the ۲nd education district of Isfahan province.

Naqsh, Zahra; Ghasemzadeh, oath; Afzali, Leila (۲۰۱۶). "Socio-economic status and performance of students with learning disabilities: investigating the mediating role of parents' conflict", scientific-research quarterly of empowering exceptional children, volume ۸, number ۲, summer, pp. ۶-۱۴.

Naqsh, Zahra; Ghasemzadeh, oath; Afzali, Leila (۲۰۱۶). "Socio-economic status and performance of students with learning disabilities: investigating the mediating role of parents' conflict", scientific-research quarterly of empowering exceptional children, volume ۸, number ۲, summer, pp. ۶-۱۴.

Palloff, R. M., & Pratt, K. (۲۰۱۳). Lessons from the virtual classroom: The realities of online teaching. John Wiley & Sons.

Pourbaghban, Sajad; Mahmoudi, Firouz; Fathi Azar, Iskandar; Kohestani, Behrouz (۲۰۱۹). "Virtual reality-based curriculum model in science courses", two quarterly journals of theory and practice in curriculum planning, year ۸, number ۱۶, autumn and winter, pp. ۴۱-۱۱۸.

Proserpio, L., & Gioia, D. A. (۲۰۰۷). Teaching the virtual generation. Academy of Management Learning & Education, ۶(۱), ۶۹-۸۰.

Rostami, Ruqiyeh (۲۰۱۳). "Investigation of the effect of parents' literacy level on students' academic progress", the first national conference of educational sciences in Marvdasht, Young Innovative Thinking Company.

Samadi, Alireza; Rashidi, Zulfıqar; Shahraki, Hassan (۲۰۱۹). "Presenting the model of empowering teachers of West Azerbaijan province based on the Islamic Iranian model of the document of fundamental transformation of education", scientific-research quarterly of Islamic lifestyle with a focus on health, volume ۴, no. ۱, Bahar, pp. ۱-۸.

Soedjarwo, G. N. (۲۰۲۰). Flipped classroom for Tarakanita secretarial school. Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan, ۵(۱), ۱-۱۲.

Su, B. Bonk, C.J. Magjuka, R. J. Xiaojing Liu, X. & Lee, S. H. (۲۰۰۵). The Importance of Interaction in Web-Based Education: A Program-level Case Study of Online MBA Courses Indiana University.

Sun, A., & Chen, X. (۲۰۱۶). Online education and its effective practice: A research review. Journal of Information Technology Education, ۱۵.